

PREGUNTAS FRECUENTES



SEMINUEVOS
ALERTA

ÍNDICE

- [¿Cómo puedo vender mi vehículo a seminuevosalerta.com?](#)
- [¿Cómo recibo la transferencia de dinero por la compra de automóvil?](#)
- [¿Cuánto tiempo toma vender mi auto?](#)
- [¿Cuánto tiempo de garantía tienen los automóviles de seminuevosalerta.com?](#)
- [¿Cómo puedo comprar un automóvil en seminuevosalerta.com?](#)
- [¿Tienen opciones de financiamiento o crédito en los seminuevosalerta.com?](#)
- [¿Cuentan con sistema de apartado en seminuevosalerta.com?](#)
- [¿Recibiré el auto a mi nombre?](#)
- [¿Puedo comprar un auto en efectivo?](#)
- [¿Qué documentos recibiré cuando compre el automóvil?](#)
- [Contacto de atención al cliente](#)

¿CÓMO PUEDO VENDER MI VEHÍCULO A SEMINUEVOSALERTA.COM?

Estimado interesado o propietario las compras de vehículos son pagadas en 24 horas una vez que usted completa el expediente del vehículo que el cuál deberá contener:

1. COPIA DE LA FACTURA ORIGINAL Y ULTIMA FACTURA
2. COPIA DEL INE O PASAPORTE
3. COMPROBANTE DE DOMICILIO(CFE) ESTADO DE CUENTA BANCARIO
4. COMPROBANTE DE ULTIMAS 5 TENENCIAS PAGADAS
5. COPIA DE TARJETA DE CIRCULACION
6. COPIA DEL ULTIMO RECIBO DE PAGO DE LOS DERECHOS
7. COPIA DEL ULTIMO SEGURO DEL VEHÍCULO

Una vez completado el expediente el mismo se enviará EN FORMATO PDF al correo vendomiauto@seminuevosalerta.com o enviar sus fotografías de estos documentos al whatsapp **+52 6693830574**.

Así mismo deberá proporcionar en su AVISO o SOLICITUD su CORREO ELECTRONICO y TELEFONO DE CONTACTO, así como el **monto estimado** que pretende obtener por el vehículo sobre el cual iniciará una vez recibida su información completa un proceso de evaluación inicial o digital.

Es importante que nos mencione si el vehículo tuvo un accidente en los últimos dos años, o cuenta con algún daño mecánico, o se halla en un gravamen o litigio o requiere de alguna reparación para su correcto funcionamiento.

Si usted ya envió su información PREPARESE para recibir su CHEQUE.



¿CÓMO RECIBO LA TRANSFERENCIA DE DINERO POR LA COMPRA DE AUTOMÓVIL?

1. Solicitar Cotización en nuestra App SEMINUEVOSALERTA.COM.
2. Confirmar vía o whatsapp que acepta nuestra propuesta/oferta por su vehículo y enviamos los datos de su estado de cuenta bancario.
3. Agendar su cita de inspección visual en nuestras agencias o en la comodidad de su domicilio.
4. Entregar su información de Cuenta Bancaria para Recibir la oferta validada de su compra y recibir el pago por tu auto 24 horas después de entregada la documentación.

Nuestros tele asesores SIEMPRE estarán para servirle en los teléfonos de Call center, 6693830570, 72 y 74. En horario de 9 am a 8 pm de Lunes a sábado todos los días del año. Así como en las 24 horas del día podrá dejar su pregunta o petición en esos mismos números mediante la plataforma de whatsapp y a la brevedad le enviaremos respuesta.

¿CUÁNTO TIEMPO TOMA VENDER MI AUTO?

1. Una vez confirmada su aceptación de nuestra oferta inicial por su automóvil y enviada por correo electrónico o whatsapp será agendada una cita y realizada la inspección visual y presencial del vehículo en nuestros talleres en convenio.
2. El siguiente paso es entregar físicamente los documentos solicitados en original y copia y previamente enviados al correo vendomiauto@seminuevosalerta.com.
3. Por ello, es importante que revise en el correo que nos envió la lista de documentos antes de entregarlos en la agencia en originales. Recuerda que la validez de la oferta es por 8 días; aunque los autos que autorizamos los compramos en una hora y los pagamos en 24 horas si no les falta documentación.



SEMINUEVOS
ALERTA



¿CUÁNTO TIEMPO DE GARANTÍA TIENEN LOS AUTOMÓVILES DE SEMINUEVOSALERTA.COM?

Existen dos formatos de garantías NUEVOS y SEMINUEVOS. En los autos seminuevos que ofrecemos brindamos tres servicios de garantía. 7 DIAS para Reembolso, 3 MESES en Motorización y Transmisión y 30 DIAS en su mantenimiento. Los seminuevos de años recientes conservarán su garantía emitida por la marca o armadora y esta será de conocimiento y notificada por el vendedor del seminuevo enterando durante la entrega de cada vehículo sus alcances de cobertura.

SEMINUEVOS

NUEVOS

SEMINUEVOS

Primero. El comprador de un vehículo contará con un reembolso del 100% del valor de la factura emitida cuando ANTES DE 7 DIAS NATURALES notifique que no se halla o encuentra satisfecho producto de la compra de su vehículo seminuevo, no importando el motivo se le reembolsará el monto íntegro de su factura. Exclusión de los 7 días: a) No se recibirán vehículos dañados intencionalmente o producto de un accidente. b) La garantía se perderá si el comprador o propietario “emplaca” el vehículo, enajena o transfiere sus derechos o realiza modificaciones o alteraciones al motor o aquellas donde comprometa el funcionamiento del automóvil como estructuras o sistemas de suspensión modificados en talleres no autorizados por la marca.

Segundo. El comprador o nuevo propietario contará con 3 meses de garantía en todos los vehículos seminuevos en los sistemas o módulos de motorización y transmisión del vehículo. Exclusiones de los 3 meses: c) Quedan exentos de esta garantía TODOS los consumibles y el sistema eléctrico y electrónico del vehículo. d) La garantía de 3 meses se perderá si el vehículo es manipulado o se realiza un cambio de refacciones o consumibles sin dar aviso DURANTE ESE PLAZO (3 MESES). No serán autorizados los servicios a los seminuevos realizados por iniciativa del comprador y que no hayan sido autorizados por la agencia automotriz en donde su adquirió el vehículo automotor.

Tercero. Garantía de Mantenimiento Preventivo. Todos los seminuevos que sean atendidos en nuestros talleres de convenio multimarca contarán con una garantía de 30 DIAS NATURALES en los servicios de mantenimiento realizado. Exclusión al Mantenimiento Preventivo: Se excluyen todos los servicios de mantenimiento realizados fuera de los talleres en convenio. Se excluyen de esta garantía todas las REPARACIONES con origen y fallas de los sistemas de motorización, transmisión, suspensión, electrónica, aire acondicionado, eléctricos, sensores de proximidad, autopartes y sistema de frenos.

NUEVOS

Todos los vehículos NUEVOS cuentan con el sistema DEFENSA-DEFENSA los primeros 2 AÑOS de su compra y hasta 5 y 7 años dependiendo de la marca. Posteriormente se podrán agregar 1 y hasta 3 años en las garantías extendidas por parte del comprador o propietario en forma VOLUNTARIA esto, directamente con la marca y a través del concesionario.





¿CÓMO PUEDO COMPRAR UN AUTOMÓVIL EN SEMINUEVOSALERTA.COM?

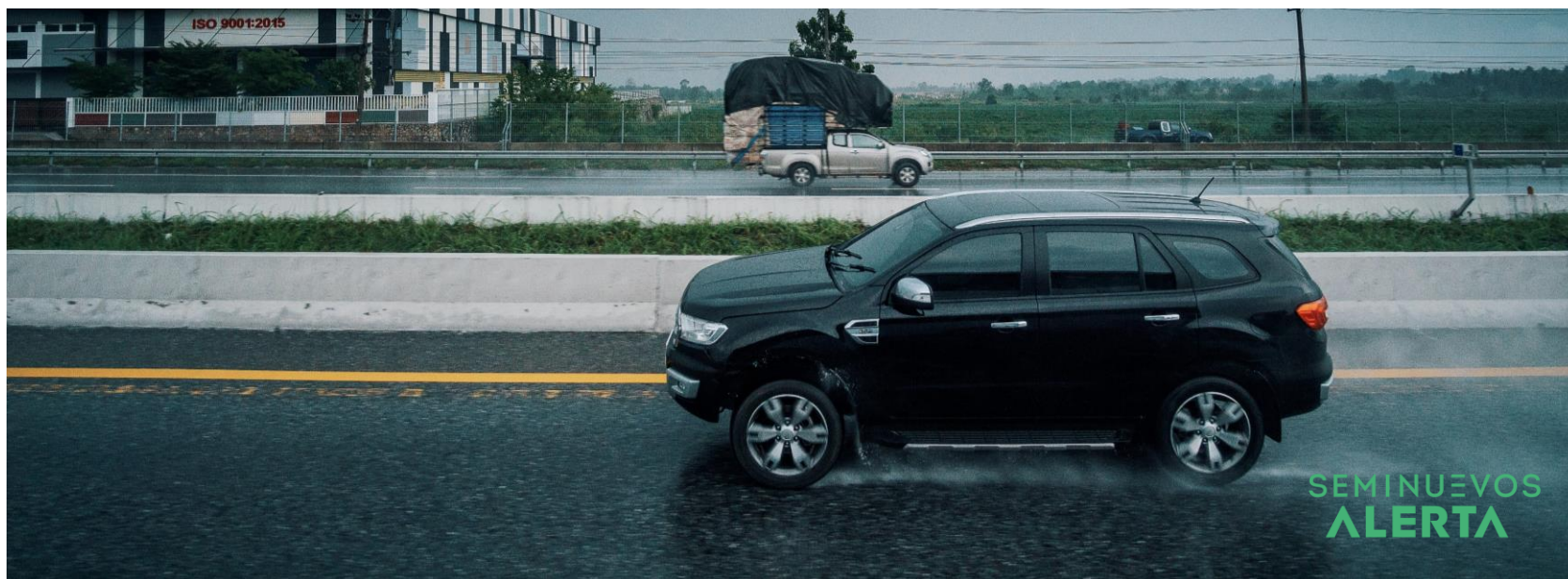
Somos la mejor opción de compra para ti. Consulta nuestra garantía en tus compras. En [seminuevosalerta.com](https://www.seminuevosalerta.com) podrás comprar con la confianza y seguridad que te brinda hacerlo en una agencia automotriz. Nuestros más de 40 años en el sector automotriz te permitirán acceder a los mejores vehículos disponibles con la mejor calidad y presentación.

Todos nuestros automóviles seminuevos cuentan con el certificado GA(GreenAuto) este certificado es el resultado de muchas décadas poniendo a punto autos en el mercado mexicano. Nuestro modelo evalúa 244 puntos antes de la compra de cada vehículo. Cuando compras uno de nuestros autos fue verificado en lo administrativo/documentos, en lo mecánico/funcionamiento y en lo estético/restauración de pintura y golpes.

Te aseguramos durante tu proceso de compra de tus autos seminuevos que será transparente y sencillo. Nuestra misión en [seminuevosalerta.com](https://www.seminuevosalerta.com) es entregarte automóviles en el mejor estado posible para su año, marca y modelo.

Compra con seguridad en <https://www.seminuevosalerta.com> o llama el número 6693830568.

SEMINUEVOS
ALERTA



¿TIENEN OPCIONES DE FINANCIAMIENTO O CRÉDITO EN LOS SEMINUEVOSALERTA.COM?

Pregunte a nuestros tele asesores en seminuevosalerta.com, las opciones de financiamiento a la medida de sus ingresos y ritmo de pago.

Todos nuestros autos seminuevos vienen CERTIFICADOS con el GA(revisión integral) y con 3 meses de garantía además de la opción de regresarlo antes de los 7 días en forma inmediata.

CRÉDITO BANCARIO PARA TU AUTO

MOVICREDIT ALERTA

CRÉDITO BANCARIO PARA TU AUTO

En seminuevosalerta.com te preautorizamos en una hora el financiamiento de vehículos de los años 2015 a 2023. En solamente un día Pre-Autorizamos una línea de crédito y la colocamos en nuestros bancos en convenio especial que son BANORTE, BANCOMER, HSBC, BANREGIO y SANTANDER. Obtendrás el plan de 12, 24, 36 y 48 meses que necesitas para adquirir tu auto seminuevo de una manera EXPRESS.

Haz contacto con nosotros, también contamos con alianzas financieras como FORD CREDIT o VW Financial.

Realiza un anticipo de tu primera mensualidad y haz la compra de tu seminuevo en poco tiempo A CREDITO. Si por alguna razón tu plan de financiamiento no es entregado a tu satisfacción te regresamos sin penalización el anticipo en 24 horas.

MOVICREDIT ALERTA

Si usted no cuenta con un ingreso laboral. Contamos con nuestra plataforma de crédito o financiamiento propia en la cual le ayudaremos y asesoraremos para que usted pueda conseguir los recursos del plan financiero o solución financiera acorde a sus necesidades e ingresos contamos con las modalidades de auto financiamiento.
aplican restricciones



¿CUENTAN CON SISTEMA DE APARTADO EN SEMINUEVOSALERTA.COM?

Si. Todos nuestros vehículos cuentan con un sistema de apartado que corresponde a una mensualidad adelantada o anticipada de 5000 pesos en la cuenta de la agencia automotriz que corresponda.

Le brindaremos con seguridad nuestras cuentas bancarias y constancia fiscal a su teléfono de contacto para que con la confianza que usted merece aparte el vehículo de su interés. Una vez que usted realice un apartado con seminuevosalerta.com. en caso de no adquirirlo le será reembolsado en 24 horas el monto de su anticipo o apartado.

SEMINUEVOS
ALERTA

¿RECIBIRÉ EL AUTO A MI NOMBRE?

Usted recibirá un breve formato denominado 3x3 en su momento de contacto por nosotros, esto a través de nuestro CallCenter/tele asesores en donde cumpliendo las leyes mexicanas deberá entregar sus datos fiscales y las condiciones de compra pactadas del vehículo de su interés para realizar su facturación.

La factura del vehículo será impresa con los datos que usted designe en el formato de 3x3 y la propiedad del vehículo será al nombre de la factura original que en papel de seguridad será generada de acuerdo a esa información proporcionada.



SEMINUEVOS
ALERTA

¿PUEDO COMPRAR UN AUTO EN EFECTIVO?

Si. Siempre es posible comprar en efectivo un vehículo y completar con transferencia electrónica la diferencia si su valor superara el valor del límite fiscal.

El Monto máximo para comprar un auto en efectivo que permiten las leyes mexicanas para las compra-venta de automóviles nuevos o usados, no debe sobrepasar los 287,680.20 pesos. La Ley detalla que los bienes inmuebles se pueden pagar en efectivo en México con esta cantidad límite.

En caso de que su vehículo sobrepase el valor del límite en efectivo deberá realizar transferencia bancaria por la diferencia.

La factura del vehículo será impresa con los datos que usted designe en el formato de 3x3 y la propiedad del vehículo será al nombre de la factura original que en papel de seguridad será generada de acuerdo a esa información proporcionada.



¿QUÉ DOCUMENTOS RECIBIRÉ CUANDO COMPRE EL AUTOMÓVIL?

- Factura original o certificada por la agencia.
- Póliza de seguro vigente.
- Contrato de Compra-Venta
- Originales del Expediente Anterior como Factura de Origen, Tarjeta de Circulación, Alta, Tenencias y Baja de Placas.
- En su caso contrato de crédito y/o autofinanciamiento



SEMINUEVOS
ALERTA

SEMINUEVOS ALERTA

servicio@seminuevosalerta.com

669 383 0568

669 383 0570

669 383 0572